



Turvalliset etäyhteydet helposti

Infopaketti Fidelixin palvelun sujuvaan käyttöönottoon

**Hienoa, että olet hankkimassa
Fidelixin palvelua!**

Tässä materiaali avuksi etäyhteyksien organisoimiseen palvelua varten. Se auttaa alkuun, jotta kiinteistön ja Fidelixin väliseen tiedonsiirtoon löytyy juuri teille sopiva ratkaisu.

Palvelusta on hyötyä, kun se on turvallinen

Pilvipalveluteknologia mahdollistaa kiinteistöjen seurannan, hallinnan ja optimoinnin noston aivan uudelle tasolle: järjestelmien keräämä tieto siirtyy hetkessä huoltohenkilöiden, kiinteistöpäällikön ja muiden asiantuntijoiden käytettäväksi sekä tekoälyn analysoitavaksi.

Jotta hyödyt päihittävät riskit, yhteydet pitää suojata ja tietoturvahyökkäyksien riskit minimoida.

Rakennusautomaatioon kohdistuvat tietoturvaloukkaukset voivat pahimmillaan aiheuttaa mittavia vahinkoja kiinteistöön, mutta onneksi ne voi estää.

Fidelixin palveluissa turvallisuus on varmistettu VPN-yhteyksillä, jollaisten varaan ne poikkeuksetta asennetaan. Avullamme turvallisen yhteyden rakentamiseen löytyy sopiva ratkaisu, olivatpa reunaehdot millaiset tahansa.

Rakennuksen digitaalinen turvallisuus on monen asian summa

Mihin kaikkeen kiinteistön digiturvallisuus liittyy, ja mitä hallinnoinnissa ja arjen ylläpidossa on otettava huomioon?

Rakennustiedon materiaaliin (RT-kortti 710.02) on koottu kaikki olennainen.

Miten ja milloin toimia?

Sopiva etäyhteyksratkaisu etsitään asiakkaan organisaation kanssa neuvotellen. Valintaan vaikuttavat mm. organisaation suosimat yhteystavat sekä tietoturvapoliittika.

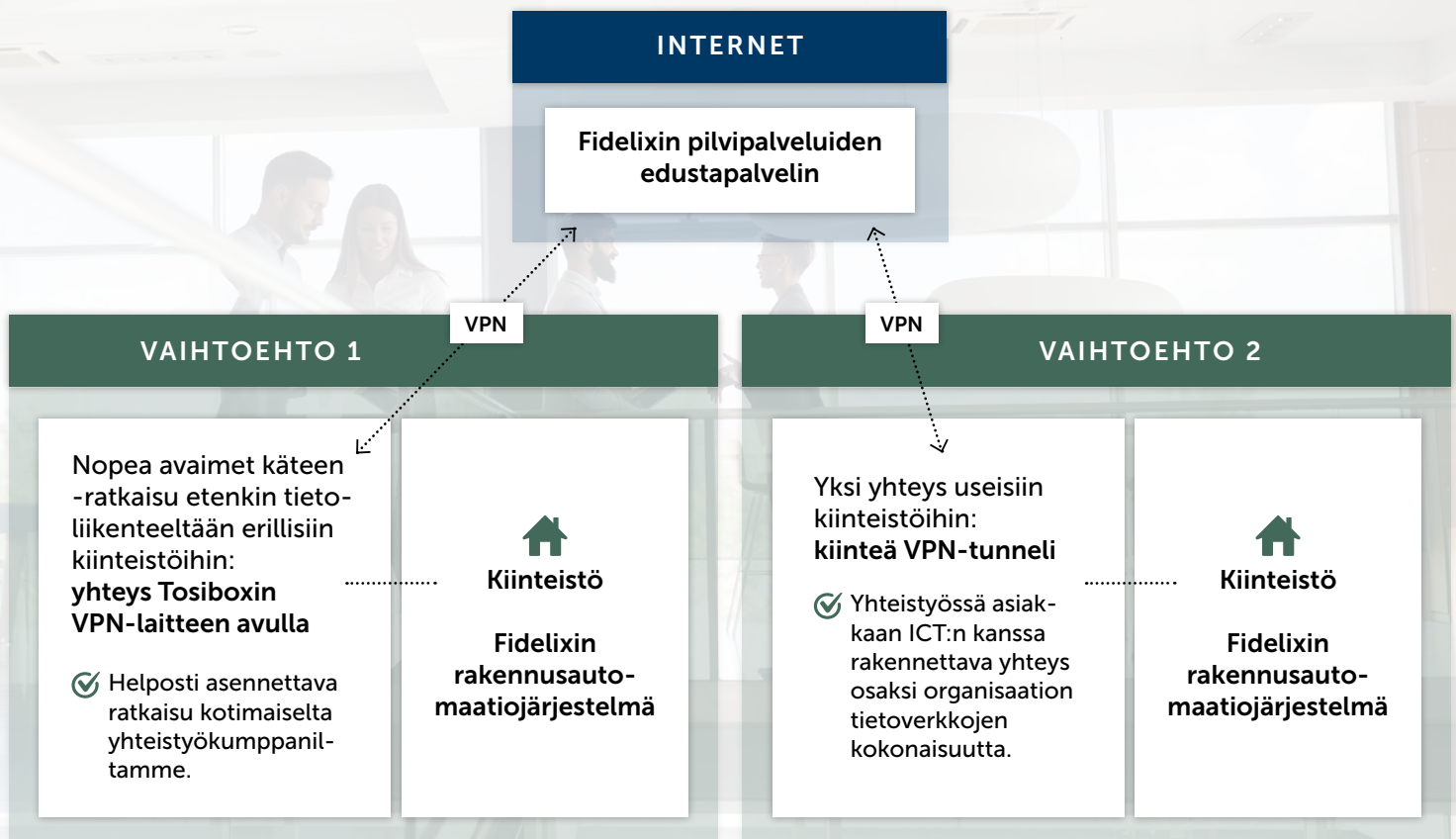
Keskustelut verkoista vastaavien asiantuntijoiden kanssa voi käydä heti kun ostopäätös on tehty. Silloin yhteyksiä päästään rakentamaan ja asenta-

maan heti sopimuksen allekirjoittamisen jälkeen ja palvelun käyttöönoton ei tarvitse viivästyä sen takia.

Pilvipalveluasiantuntijoihimme saa olla yhteydessä missä vaiheessa tahansa!

Löydä sopivin ratkaisu

Kuviossa on kaksi vaihtoehtoa, joista iso osa asiakkaistamme on löytänyt itselleen sopivan tavan etäyhteyden toteuttamiseen rakennusautomaatiojärjestelmän ja Fidelixin pilvipalveluiden edustapalvelin välille. Molemmat ovat VPN-standardien mukaisia.



Taulukkoon on koottu näiden kahden vaihtoehdon eroja sekä esimerkkejä valintaperusteista. Vakioratkaisuja ei kuitenkaan ole, vaan valinta tehdään aina tilaajan toiveiden ja tilanteen mukaan.

TOSIBOX®

Organisaation verkoista täysin erillinen yhteysratkaisu, jonka Fidelix toimittaa ja asentaa kohteeseen.

Sopii erityisen hyvin tilanteisiin, joissa kiinteistöjä on vain yksi tai kiinteistöt ovat tietoliikenteeltään erillisiä toisistaan. Jokaisessa kiinteistössä otetaan käyttöön oma yhteys.

Ei edellytä aiempaa internetyhteyttä kiinteistössä. Sisältää 4G-liittymän, jonka teho riittää talotekniikkadatan siirtoon enemmän kuin hyvin.

Asennus on helppo ja hoituu käden käänteessä. TOSIBOXin voi ottaa käyttöön myös kiinteän VPN:n asennuksen ajaksi, jotta palvelun saa heti käyttöön. Purku on yhtä nopeaa kuin asennus.

Kiinteä VPN

Asiakas hallinnoi yhteyttä itse osana tietoliikennearkkitehtuuriaan. Sen takia kiinteä VPN sopii hyvin kiinteistöihin, joissa toimivilla yhtiöillä on tiukat tietoturva-vaatimukset.

Sopii parhaiten tilanteisiin, joissa on useita kiinteistöjä ja kaikki ne halutaan liittää yhteen yrityksen verkkoon.

Talotekniikalle tarvitaan erillinen liittymä, jonka asiakkaan organisaatio yleensä tilaa operaattorilta.

Selvityksiin ja yhteisten käytäntöjen sopimiseen on hyvä varata vähintään muutama viikko. Aktiivisella kommunikaatiolla käyttöönotto onnistuu jouhevammin.



Yhteystapaa voi myös muuttaa, jos esimerkiksi tietoturvapoliikkaan tulee muutoksia tai kiinteistöjen määrä kasvaa. Olkaa siis yhteydessä matalalla kynnyksellä!

PALVELUPÄÄLLIKKÖ JENS HOLM

Mikä TOSIBOX?

Onko TOSIBOX varmasti turvallinen? Millaisilla standardeilla tietoturva on varmistettu?

Katso tarkat tiedot [Tosiboxin sivuilta](#).

Pilvipalvelut arjen ylläpitoa helpottamaan

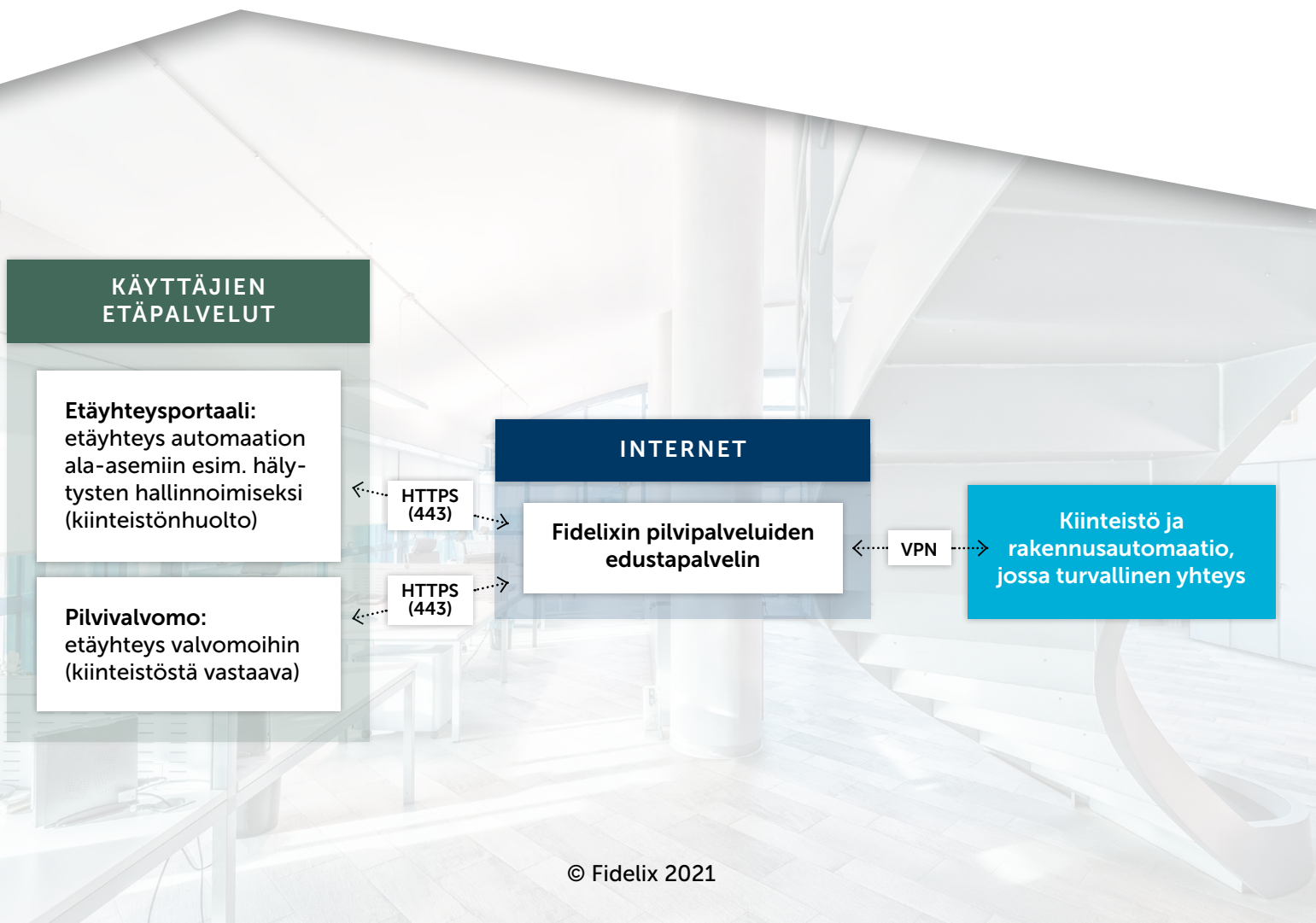
Pilvipalvelut tuovat paljon mahdollisuuksia kiinteistön hallinnoijan ja ylläpitäjän arkeen: ne mahdollistavat järjestelmien toiminnan valvonnan ja hallinnan mistä ja milloin vain turvallisesti.

Etäyhteysportaali tekee järjestelmiin kirjautumisesta ja käyttöoikeuksien hallinnasta vaivatonta. Pilvivalvomo siirtää kiinteistöjen erilliset paikallisvalvomot yhteen ylläpidettyyn ja varmistettuun paikkaan. Tietoturvallisten ratkaisujen ei tarvitse aiheuttaa käyttäjälle harmaita hiuksia!

“

Nettihyökkäykset yleistyvät jatkuvasti: yksittäiseen verkkoon voi kohdistua satoja yrityksiä päivässä. Etäkäytön turvallisuudesta ei siis kannata tinkiä piiruakaan – ethän jättäisi valvomonkaan ovea auki ohikulkijoille. Autamme mielellämme kaikissa tietoturvakysymyksissä!”

HEAD OF CLOUD OPERATIONS
MIKKO ALPPIVUORI



Ollaan yhteydessä!

Käydään tilanteenne läpi ja etsitään teille sopiva ratkaisu.

Asiakaspalvelu
info@fidelix.com

Puhelinnumero (vaihde)
+358 9 250 1288

