

Toimi näin

Tulosta tuotepalautuslomake ja täytä siihen pyydyt tiedot huolellisesti. Tiedotamme asian käsittelyn etenemisestä antamiesi yhteystietojen kautta. Mikäli et voi tulostaa palautuslomaketta, voit kirjoittaa lomakkeen tiedot paperille.

Pyri palauttamaan tuotteet aina kaikkine osineen. Korjauksen yhteydessä lisäämme kaikki puuttuvat osat tuotteisiin ja laskutamme niistä erikseen.

Tuotteiden palautuksesta koituvat kulut määräytyvät aina kulloinkin voimassa olevien Fidelix Oy yleisten toimitusehtojen mukaisesti. Fidelix Oy yleiset toimitusehdot on saatavilla yhtiön verkkosivuilta www.fidelix.fi

Laita tuotepalautuslomake mukaan palautuspakettiisi ja lähetä paketti osoitteeseen:

Fidelix Oy / Tuotepalautukset
Myllynkivenkuja 1, 01620 Vantaa

Tuotetiedot

Tuote

Vikaantumis- / palautuspäivä

Sarjanumero

Vikakuvaus / lisätiedot Kuvaile tuotteessa esiintyvät viat ja puutteet mahdollisimman tarkasti.

KYLLÄ, haluan tuotteen takaisin korjauksen jälkeen.
Kun palautettu tuote on korjattu, teemme hyvityslaskun palautetusta laitteesta ja laskutamme vain korjauksen (takuunalaisista korjauksista emme laskuta).

Olen saanut jo korvaavan tuotteen rikkiäisen tilalle.

EI, en halua tuotetta takaisin korjauksen jälkeen.

Jos tuote on korjauskelvoton, voi sen korvata vastaavalla tuotteella.

Haluan, että varmuuskopiot säilytetään muistikortilla korjauksen jälkeen.

Yhteystiedot

Yritys

Yhteyshenkilö

Puhelinnumero

Sähköposti

Viite mahdolliselle korjauslaskulle

Fidelix täyttää**Palautusosoite**

Yritys

Osoite

Laskutusosoite (jos eri kuin palautusosoite)

Yritys

Osoite